

## Privatlivspolitik

Quality Web Manual ApS (QWM) (CVR: 27249779) er dataansvarlig for de oplysninger, vi indsamler om dig. Vi sikrer at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vi tager din databeskyttelse alvorligt, og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der fortæller dig hvordan vi behandler dine data.

### Behandling af personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Hvis du ikke ønsker at vi behandler disse oplysninger, kan det være problematisk at opretholde og imødekomme eventuelt indgåede aftaler og retslige forpligtelser.

#### *Potentielle kunder*

For at du kan være potentiel kunde hos os, er det nødvendigt, at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- ❖ Navn, e-mail, firmanavn, telefonnummer og yderligere e-mail signaturoplysninger.

Vi indsamler personoplysninger om potentielle kunder til følgende formål:

- ❖ Muligt fremtidigt samarbejde eller købstransaktion
- ❖ Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- ❖ Der er blevet givet samtykke efter GDPR-artikel 6, stk. 1, litra a
- ❖ Behandling sker på baggrund af en retslig forpligtelse, jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra c
- ❖ Behandling sker på baggrund af QWM's legitime interesse jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f, som er nødvendig for at kunne besvare henvendelser fra den potentielle kunde. Imødekommelse af den legitime interesse vil ikke gå udover den registreredes rettigheder

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaringen. Typisk vil oplysninger vedr. potentielle kunder blive slettet efter aftalens ophør eller når korrespondancen anses for ikke at være relevant længere.

- ❖ Generelt slettes oplysninger om potentielle kunder når de ikke længere ønsker at blive kontaktet, eller 2 år efter sidste kontakt
- ❖ Anvendes retsgrundlaget "samtykke", slettes personoplysninger, når samtykket tilbagetrækkes

#### *Kunder*

For at du kan være kunde hos os, er det nødvendigt at vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- ❖ Navn, e-mail, betalingsoplysninger, firmanavn, telefonnummer og yderligere e-mail signaturoplysninger

Vi indsamler personoplysninger om kunder til følgende formål:

- ❖ Behandling af dit køb og levering af vores ydelse
- ❖ Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- ❖ Der er blevet givet samtykke efter GDPR-artikel 6, stk. 1, litra a.
- ❖ Behandling sker på baggrund af opfyldelse af kontrakt jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra b mellem kunden og QWM
- ❖ Behandling sker på baggrund af en retslig forpligtelse, jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra c.
- ❖ Behandling sker på baggrund af QWM's legitime interesse jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f, som er nødvendig for at kunne besvare henvendelser fra kunden. Imødekommen af den legitime interesse vil ikke gå udover den registreredes rettigheder

Vi opbevarer oplysningerne i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Typisk vil oplysninger vedr. kunder blive slettet efter aftalens ophør.

- ❖ Generelt slettes oplysninger om kunder når de ikke længere ønsker at blive kontaktet, eller 5 år efter de har opsagt deres aftale med QWM
- ❖ Anvendes retsgrundlaget "samtykke", slettes personoplysninger, når samtykket tilbagetrækkes

### *Leverandører og samarbejdspartnere*

For at være leverandør og samarbejdspartner hos os, er det nødvendigt at, vi indsamler følgende personoplysninger om dig:

- ❖ Navn, e-mail, betalingsoplysninger, firmanavn, telefonnummer og yderligere e-mail signatur-oplysninger

Vi indsamler personoplysninger om leverandører og samarbejdspartnere til følgende formål:

- ❖ Behandling af vores køb/ytelser
- ❖ Administration af din relation til os

Vi indsamler disse oplysninger på følgende retsgrundlag:

- ❖ Der er blevet givet samtykke efter GDPR-artikel 6, stk. 1, litra a.
- ❖ Behandling sker på baggrund af opfyldelse af kontrakt jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra b mellem leverandøren/samarbejdspartneren og QWM
- ❖ Behandling sker på baggrund af en retslig forpligtelse, jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra c.
- ❖ Behandling sker på baggrund af QWM's legitime interesse jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f, som er nødvendig for at kunne besvare henvendelser fra leverandøren/samarbejdspartneren. Imødekommen af den legitime interesse vil ikke gå udover den registreredes rettigheder

Vi opbevarer oplysningerne opbevares i det tidsrum lovgivningen tillader, og vi sletter dem når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Typisk vil oplysninger vedr. leverandører og samarbejdspartnere blive slettet efter aftalens ophør.

- ❖ Oplysninger om leverandører og samarbejdspartnere, slettes 5 år efter sidste handel
- ❖ Anvendes retsgrundlaget "samtykke", slettes personoplysninger, når samtykket tilbagetrækkes

### *Uopfordrede jobansøgere*

Når vi modtager din ansøgning, vil den øjeblikkeligt blive slettet, idet vi ikke kan tilbyde ansættelse og heller ikke har behov herfor.

### *Øvrige oplysninger om behandling*

#### *Sikkerhed*

Vi har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at forhindre at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Den dataansvarlige sikrer sig, at behandlingen kun kan finde sted, når alle databeskyttelsesprincipper er opfyldt. Jf. Databeskyttelsesforordningen artikel 5.

#### *Dataminimering*

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde vores fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type oplysninger, der er nødvendige at indsamle og opbevare for vores forretningsdrift. Typen og omfanget af de oplysninger, vi behandler, kan også være bestemt af behovet for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

#### *Vi holder data ajour*

Da vores service er afhængig af, at dine data er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data. Du kan benytte kontaktoplysningerne ovenfor til at meddele os dine ændringer, så sørger vi for at opdatere dine persondata. Hvis vi selv bliver opmærksomme på, at data ikke er korrekte, opdaterer vi oplysningerne og giver dig meddelelse om dette.

#### *Videregivelse af oplysninger*

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af oplysningerne, herunder leverandører af it-løsninger og backup. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til deres egne formål. I relevante tilfælde videregives data til banker og inkasso.

Vi anvender både databehandlere i EU og i tredjelande. Tredjelandsoverførsler sker som udgangspunkt kun til lande der stiller fornødne garantier og som er godkendte af [datatilsynet.dk/internationalt/tredjelandsoverførsler](http://datatilsynet.dk/internationalt/tredjelandsoverfoersler). Af hensyn til QWM's drift anvendes databehandlere i lande der ikke har fornødne garantier, herunder USA. Som databehandlere i USA benyttes Microsoft (dokumenter og e-mails).

QWM anvender kun databehandlere i tredjelande, uden fornødne garantier, under iagttagelse af en Transfer Impact Assesment (TIA), hvor det løbende vurderes, om det findes ansvarligt at anvende disse.

Data om din brug af websitet videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt.

### *Dine rettigheder*

- ❖ Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine persondata, og hvem der modtager data om dig i det omfang vi videregiver data i Danmark og i udlandet.

- ❖ Hvis du anmoder om det, kan vi oplyse dig om de data, vi behandler om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.
- ❖ Hvis du mener at de persondata vi behandler om dig er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes. Du bedes være præcis omkring din rettelse ellers vil det besværliggøre vores arbejde og kan i visse tilfælde føre til at vi ikke kan efterkomme din rettelse.
- ❖ I nogle tilfælde vil vi have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder fx, hvis du trækker et eventuelt afgivet samtykke tilbage. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.
- ❖ Du har mulighed for at indgive en klage til <https://www.datatilsynet.dk/>
- ❖ Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata. Du kan også gøre indsigelse mod vores videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at standse behandlingen af dine persondata.
- ❖ Du har mulighed for at benytte dig af dataportabilitet, i fald du ønsker dine oplysninger flyttet til en anden dataansvarlig eller databehandler.
- ❖ Vi sletter af egen drift dine personoplysninger, når de ikke længere er nødvendige for det formål de er indsamlet til, eller når vi ikke har en retslig grundlag til at opbevare dem længere.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os på e-mail [qwm@qwm.dk](mailto:qwm@qwm.dk)